Docusign Envelope ID: 0F12A210-9B4A-8646-8377-8B1AF0508C4F

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

COTIZACIÓN

INFORMACIÓN GENERAL

OBJETO	**Contratar el servicio de Contac Center para las líneas de atención del sector salud de la Secretaría Distrital de Salud**			**FECHA:**	DD/MM/AAA
EMPRESA:	**Multienlace**	**NIT**		**CIUDAD**	Bogotá
CONTACTO: **NOMBRE:**	**Diego Alejandro Rentería**	**CELULAR:**	**3223630652**		
CARGO:	**Gerente de Ventas**	**E-MAIL:**	diego.renteria@konecta.com		

INSTRUCCIONES DE DILIGENCIAMIENTO

1. Revisar las especificaciones descritas en la Ficha Técnica
2. Expresar el VALOR UNITARIO ANTES DE IVA en PESOS COLOMBIANOS.
3. Los valores deberán redondearse al entero más cercano según las siguientes reglas:
(i) Si el valor incluye 50 centavos o más, se redondeará hacia arriba al entero siguiente;
(ii) Si el valor incluye menos de 50 centavos, se redondeará hacia abajo al entero anterior.

DETALLE DE LA COTIZACIÓN

NÚMERO (Ítem, etapa o proceso)	ACTIVIDAD (Describa las especificaciones técnicas del ítem, etapa o proceso a contratar. Coherentes con el anexo técnico o con las fichas técnicas del proceso)	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO (ANTES DE IVA)	IVA (%)	VALOR UNITARIO (INCLUIDO IVA)	TOTAL (ANTES DE IVA)	VALOR TOTAL (INCLUIDO IVA)
1	Agente Minero de Datos (Personal Administativo) - Personal General: Agente Profesional	MES	1	$ 9.963.194,44	$ 1.893.006,94	$ 11.856.201	$ 9.963.194,44	$ 11.856.201,39
2	Enlace Dedicado a Internet (Tecnologica) General: 250 MB	MES	1	$ 20.588.235,29	$ 3.911.764,71	$ 24.500.000	$ 20.588.235,29	$ 24.500.000,00
3	Troncal SIP (Tecnologico) General	MES	49	$ 108.823,53	$ 20.676,47	$ 129.500	$ 5.332.352,94	$ 6.345.500,00
4	Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador (Tecnologico) General	MINUTO	15000	$ 117,00	$ 22,23	$ 139	$ 1.755.000,00	$ 2.088.450,00
5	Minutos de conexión outbound/Inbound (Tecnologico) General: Outbound de fijo a Celular	MINUTO	7000	$ 33,00	$ 6,27	$ 39	$ 231.000,00	$ 274.890,00
6	WhatsApp for Business (Tecnologico) General: setup. Se factura una sola vez durante la operación de la orden de compra.	SETUP	1	$ 4.117.647,06	$ 782.352,94	$ 4.900.000	$ 4.117.647,06	$ 4.900.000,00
7	WhatsApp for Business (Tecnologico) General: API	MES	1	$ 458.823,53	$ 87.176,47	$ 546.000	$ 458.823,53	$ 546.000,00
8	WhatsApp for Business (Tecnologico) General: Usario Activo	CONVERSACIÓN	8000	$ 647,06	$ 122,94	$ 770	$ 5.176.470,59	$ 6.160.000,00
9	Supervisor Servicios BPO (Personal Administativo) - (1 para Linea Atención a la Ciudadanía); Jornada Ordinaria - Amplia	MES	1	$ 9.705.555,56	$ 1.844.055,56	$ 11.549.611	$ 9.705.555,56	$ 11.549.611,11
10	Supervisor Servicios BPO (Personal Administativo) - (4 para Linea 106); Jornada 7X24	MES 7x 24	4	$ 13.516.666,67	$ 2.568.166,67	$ 16.084.833	$ 54.066.666,67	$ 64.339.333,36
10	Líder de calidad (Personal Administativo) - Personal General: Jornada Ordinaria	MES	1	$ 9.861.111,11	$ 1.873.611,11	$ 11.734.722	$ 9.861.111,11	$ 11.734.722,22
11	Plataforma de Centro de Contacto para Agente (Tecnologica) General: Multicanal	LICENCIA POR AGENTE	# # # # # # # # # #	$ 194,117.65	$ 36,882.35	$ 230.999	$ 12.229.411,76	$ 14.553.000,00
12	Hora desarrollo para integración de servicios (Tecnologica) General: Integarción de: WhatsApp for Business - Troncal SIP - IVR - Enlace Dedicado - mensajes Este ítem es por lo que dure el contrato	HORA DE DESARROLLO	100	$ 171.720,00	$ 32.626,80	$ 204.347	$ 17.172.000,00	$ 20.434.680,00
13	Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto (Infra Estructura) General: Los agentes deben quedar en areas solas y sepradas de cualquier personal de otros servicios. Una de las áreas debe ser para descanso de 3 personas Este ítem es por lo que dure el contrato. Se factura una sola vez durante la operación de la orden de compra.	UNIDAD	3	$ 75.654.238,10	$ 14.374.305,24	$ 90.028.543	$ 226.962.714,30	$ 270.085.630,02
14	Grabación pantalla de la atención al usuario (Tecnologica) General: Grabación de pantalla para calidad del servicio. Se factura mensual	GRABACIÓN DE PANTALLA	3	$ 41.176,47	$ 7.823,53	$ 49.000	$ 123.529,41	$ 147.000,00
	Agente en Sitio (Personal Administativo) - Personal Especifico para la Linea 106: Agente Profesional 7X24	MES 7x24	45	$ 12.950.276,95	$ 2.460.552,62	$ 15.410.830	$ 582.762.462,97	$ 693.487.330,65
15	Agente en Sitio (Personal Administativo) - Personal Especifico Servicio a la Ciudadanía: Agente Profesional Jornada Ordinaria	MES	18	$ 9.207.867,78	$ 1.749.494,88	$ 10.957.363	$ 165.741.620,11	$ 197.232.527,93
16	Componentes complemento Puesto de Trabajo (Tecnologica) General Elementos de uso de los agentes: Licenciamiento Microsoft Office	LICENCIA MES	43	$ 174.245,23	$ 33.106,59	$ 207.352	$ 7.492.544,76	$ 8.916.128,26
18	Mensaje SMS (Short Message Service) (Tecnologica) General: SMS en una vía	MENSAJES	10000	$ 7,74	$ 1,47	$ 9	$ 77.395,64	$ 92.100,81
19	Formador (Personal Administativo): Agente Profesional (1 para Linea 106 y 1 para Linea de Servicio a la Ciudadanía), Jornada Ordinaria	MES	2	$ 10.493.055,56	$ 1.993.680,56	$ 12.486.736	$ 20.986.111,11	$ 24.973.472,22
20	Puesto de trabajo en el Call Center (sin Agente) (Infra Estructura) General	PUESTO DE TRABAJO	42	$ 1.048.898,00	$ 199.290,62	$ 1.248.189	$ 44.053.716,00	$ 52.423.922,04
21	Mensajes Masivos a través de WhatsApp	MENSAJES	60000	$ 1.045,60	$ 198,66	$ 1.244	$ 62.736.000,00	$ 74.655.840,00
22	Agente profesional para atención con Videollamada (Línea 106)	MES	1	$ 9.801.239,53	$ 1.862.235,51	$ 11.663.475	$ 9.801.239,53	$ 11.663.475,04
TOTALES				**$ 187.864.625,21**	**$ 35.694.278,79**	**$ 223.789.903,00**	**$ 1.271.394.802,78**	**$ 1.512.959.815,05**
VIGENCIA DE LA COTIZACIÓN		90 DÍAS	**SI**	X	**NO**		**OTRO**	

NOTA

Las especificaciones técnicas a cumplir están planteadas en el Anexo Técnico y los valores deben calcularse con respecto a las necesidades expresadas en dicho documento. Adicionalmente, se debe tener en cuenta que la cotización incluye en todos sus aspectos todo lo contemplado en la solicitud de cotización.

FIRMAS

El presente documento no constituye una oferta mercantil y por lo tanto tendrá los efectos jurídicos de esta.

Firmado por: Sandra M. Reyes

(Firma)

(SNaCndMraBRME. HRoEyPosRESENTANTE LEGAL O RESPONSABLE)
.5`2`.6`9`5`.2`8`5.00 (CONTACTO)

docusign

Certificado de
Identificador del sobre: 0F12A210-9B4A-8646-8377-8B1AF0508C4F
Estado: Entregado
Asunto: Complete con Firma guiada: Activado
Sello del identificador del sobre: Activado
Zona horaria: (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito, Río Branco

Seguimiento de

Estado: Original
26/05/2026 04:09:38
p. m.

Eventos del

DIEGO ALEJANDRO RENTERIA GARCIA
diego.renteria@konecta.com
Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de

Mariana Villegas Giraldo
mariana.villegas@konecta.com Gerente juridica MULTIENLACE S.A.S

Divulgación de firma y registro electrónicos:

Sandra M. Hoyos
sandra.hoyos@konecta.com VP Comercial
Nivel de seguridad: Correo electrónico,
Autenticación de cuenta (ninguno)

Divulgación de firma y registro electrónicos:
Aceptado: 26/05/2026 04:38:20 p. m.

Eventos de

Eventos de

Eventos de

Eventos de

Eventos de

Eventos de

In Process

Eventos del

Eventos de

Resumen de

Sobre enviado
Certificado entregado
Firma completada

Eventos de Divulgación de

I

n

Divulgación sobre los registros electrónicos y las firmas

In Process

Indicanos si en tu calidad de: trabajador, proveedor, usuario, cliente, aliado, autorizas a MULTIENLACE S.A.S. - KONECTA

Para solicitar copias electrónicas
En cualquier momento podrá solicitar copia electrónica del documento firmado. No se emiten copias impresas. Podrá descargar e imprimir los documentos que le enviamos a través del sistema DocuSign durante e inmediatamente después de la sesión de la firma y, si elige crear una cuenta DocuSign, puede acceder los documentos por un periodo limitado de tiempo (generalmente 30 días) después de que se le envíen dichos documentos. Después de ese

https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements

In Process

In Pr